

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ) ON MAKING A NOMINATION

SOALAN-SOALAN LAZIM BERKENAAN MEMBUAT PENAMAAN

1. What is meant by nomination?

Apakah yang dimaksudkan dengan penamaan?

- Nomination is a process of naming a person (nominee) in your policy/takaful certificate by policy/certificate holder. It is a right given to the policy/certificate holders to choose someone to receive or manage the money disbursed by the insurance companies/ takaful operators in the event of your demise.

- *Penamaan adalah satu proses dimana pemilik polisi insurans/ pemegang sijil takaful menamakan seseorang (penama) keatas polisi/sijil mereka. Ia adalah hak yang diberi kepada pemegang polisi / sijil untuk memilih seseorang untuk menerima atau menguruskan wang yang dibayar oleh syarikat insurans / pengendali takaful setelah anda meninggal dunia.*

2. Who can I nominate?

Siapakah yang saya boleh jadikan penama?

- You may nominate any individual or individuals other than yourself to receive or manage the policy/takaful benefits upon your death and you are also advised to ensure that the nominee is aware of the plan which you have participated (subject to insurance company/Takaful operators' terms and condition).

- *Anda boleh menamakan mana-mana individu selain daripada anda untuk menerima atau menguruskan manfaat polisi/takaful setelah kematian anda dan anda juga dinasihatkan untuk memastikan bahawa penama mengetahui pelan yang telah anda sertai (tertakluk kepada terma dan syarat syarikat insurans /pengendali takaful)*

3. Is there a minimum age for my nominee?

- There is no minimum age for nominee. However, if your nominee is a minor (below age 18), the funds would be held by your trustee.
- For Executor nominee must be aged 18 and above.

- *Tiada had umur untuk penama sebagai penerima manfaat. Namun demikian, jika penama anda di bawah umur (berumur 18 tahun ke bawah), dana akan dipegang oleh pemegang amanah.*
- *Untuk penama sebagai Wasi mesti berumur 18 tahun dan ke atas.*

4. Can I nominate more than one nominee?

Bolehkah saya menamakan lebih daripada seorang penama?

- Yes, you can nominate more than one nominee by directing the specific shares/percentage to be given to them.

- *Ya, anda boleh menamakan lebih daripada seorang penama dengan menetapkan bahagian/peratusan tertentu untuk diberikan kepada mereka.*

5. How to make a nomination?

Bagaimanakah caranya untuk membuat penamaan?

- You can nominate or make changes on your current nominee by filling up the nomination form and submitting the form to your insurance company/takaful operators. You will need to state the share per nominee, nationality, NRIC/birth cert/passport number, address, occupation, contact number, relationship etc.
- Alternatively, you can fill up your nomination form via your insurance company's/takaful operator's self-service portal (if any).

- *Anda boleh melengkapkan borang penamaan untuk membuat penamaan atau menukar penama dan menyerahkan borang tersebut kepada syarikat insurans/pengendali takaful . Anda juga perlu menyatakan peratusan pembahagian setiap penama, kewarganegaraan, nombor kad pengenalan/sijil beranak/pasport, alamat, pekerjaan, nombor untuk dihubungi, hubungan dan sebagainya.*
- *Sebagai alternatif, anda boleh mengisi borang penamaan melalui portal layan diri bagi syarikat insurans / pengendali takaful masing-masing (jika ada).*

6. Why I need to make a nomination?

Mengapakah saya perlu untuk membuat penamaan?

- The purpose of nomination is to ensure that the benefits can be disbursed much faster without the need to obtain the Grant of Probate or Letters of Administration or Distribution Order and your loved ones can access the funds quickly. You are advised to inform the named person that they have been nominated for your participated plan.

- *Tujuan penamaan adalah untuk memastikan manfaat kematian dapat dibayar dengan lebih pantas tanpa memerlukan Perintah Probet atau Surat Kuasa Mentadbir atau Perintah Pembahagian dan orang tersayanganda dapat menerima dana dengan cepat. Anda dinasihatkan supaya memaklumkan kepada penama bahawa mereka telah dinamakan untuk pelan yang anda sertai.*

7. What happens if I do not make a nomination?

Apa akan berlaku sekiranya saya tidak membuat penamaan?

- Where no nomination has been made, the company is not obligated to release the policy/takaful benefits until your next kin obtains a Grant of Probate or Letters of Administration or Distribution Order, which may take several years.

- *Sekiranya tiada penama, syarikat adalah tidak akan membayar manfaat polisi/takaful sehingga penuntut memperolehi Perintah Probet atau Surat Kuasa Mentadbir atau Perintah Pembahagian, yang mungkin mengambil masa beberapa tahun.*

8. When should I make a nomination?

Bilakah patut saya membuat penamaan?

- Nomination can usually be done at the point of application of your policy/certificate or at any other time, when necessary. You can also change your nomination at any time throughout the term of the policy/certificate. The latest nomination form received and effected by the company will supersede all previous nominations, if any.

- *Penamaan biasanya boleh dilakukan semasa permohonan polisi/ sijil atau pada bila-bila masa, apabila perlu. Anda juga boleh mengubah penamaan anda bila-bila masa sepanjang tempoh polisi/sijil. Borang penamaan terkini yang dikemukakan dan dilaksanakan oleh syarikat insurans/pengendali takaful anda akan menggantikan semua penamaan terdahulu, jika ada.*

9. What are the advantages by making a nomination?

Apakah kelebihan membuat penamaan?

- The advantages of nomination include faster claim process and payment, , avoid the cost and hassle of obtaining third party documents from the land office/ court and ensures your rightful heir inherits the death benefits.

- *Kelebihan membuat penamaan termasuklah pemprosesan dan pembayaran tuntutan yang lebih cepat, , mengelakkan kos dan kerumitan untuk memperolehi dokumen pihak ketiga dari pejabat tanah/ mahkamah dan memastikan waris sah anda dapat mewarisi manfaat kematian .*

10. What happens if nominee dies before the policyholder/ certificate holders?

Apakah terjadi sekiranya kematian penama berlaku sebelum kematian pemegang polisi / sijil?

- If the nominee dies before the policyholder/certificate holder, you are advised to inform the insurer/takaful operator by making new nominations or revised the percentage share of the existing nominees.

- *Sekiranya penama meninggal dunia sebelum pemegang polisi/sijil, anda dinasihatkan untuk memaklumkan kepada syarikat insurans / pengendali takaful dengan membuat penamaan baru atau mengemaskini semula peratusan bahagian penama yang sedia ada.*

11. What happens to the share of the nominee who dies after the policyholder/certificate holder but before the money is paid by insurer/takaful operator?

Apakah terjadi sekiranya berlaku kematian penama selepas kematian pemegang polisi/sijil sebelum penama mendapat sebarang manfaat?

- If any one of your beneficiary nominees, dies after your demise but before his share of the amount under the policy/certificate is paid, the share of such nominee(s) shall be payable to the heirs or legal representative of such nominee.

- *Sekiranya berlaku kematian terhadap mana-mana penerima manfaat anda selepas kematian anda tetapi sebelum mendapat bahagiannya daripada manfaat yang akan dibayar dibawah polisi/sijil berkenaan, bahagian penama tersebut boleh diserahkan kepada waris atau wakil sah penama.*

12. Can I revoke the nomination at any time?

Bolehkah saya membatalkan penamaan pada bila-bila masa?

- Yes, you can revoke the nomination at any time by a subsequent nomination but subject to terms and condition.

- *Ya, anda boleh batalkan penamaan pada bila-bila masa dengan penamaan lanjut tetapi ianya bergantung kepada terma dan syarat.*

13. What is the difference between nominee, beneficiary and executor?

Apakah perbezaan antara penama, penerima manfaat dan wasi?

A nominee is a person who is nominated in the insurance policy or takaful certificate to receive or administer the policy/certificate benefits (death benefit only) upon the demise of the policyholders/certificate holders.

A beneficiary is a person who is entitled to receive and enjoy the benefits from the policy/certificate.

An executor is someone whom you appoint to manage and distribute the death benefits to others according to relevant laws

Penama adalah orang yang dinamakan dalam polisi insurans /sijil Takaful untuk menerima atau mentadbir manfaat polisi/sijil (manfaat kematian sahaja) setelah kematian pemegang polisi/sijil.

Penerima manfaat adalah orang yang berhak menerima dan menikmati manfaat dari polisi/ sijil.

Wasi ialah seseorang yang dilantik untuk mengurus dan mengagihkan manfaat kematian kepada pihak lain mengikut undang-undang yang berkaitan.

LIAM members' Hotline/e-mail address:-

No.	Company	Contact Details
1.	AIA Bhd.	Hotline: 1300 88 1899 my.customer@aia.com my.assist@aia.com www.aia.com.my
2.	Allianz Life Insurance Malaysia Berhad	Hotline: 1 300 22 5542 customer.service@allianz.com.my www.allianz.com.my
3.	AmMetLife Insurance Berhad	Hotline: 1 300 88 8800 customercare@ammetlife.com www.ammetlife.com
4.	AXA Affin Life Insurance Berhad	Hotline: 1 300 88 1616 customer.care@axa-life.com.my www.axa.com.my
5.	Etiqa Life Insurance Berhad	Live chat: http://www.eti.qa/livechat Hotline: 1-800-88-9998 (Healthcare) info@etiqa.com.my www.etiqa.com.my
6.	Gibraltar BSN Life Berhad	Hotline: 1 300 22 6262 customerservice@gibraltarbsn.com www.gibraltarbsn.com
7.	Great Eastern Life Assurance (M) Berhad	Hotline: 1300-1300 88 wecare-my@greateasternlife.com www.greateasternlife.com
8.	Hong Leong Assurance Berhad	Hotline: 03-7650 1288 customerservice@hla.hongleong.com.my www.hla.com.my

No.	Company	Contact Details
9.	Manulife Insurance Berhad	Hotline: 1300-13-2323/03-27199112 MYLIFE_CustomerService@manulife.com www.manulife.com
10.	MCIS Insurance Berhad	Hotline: 03-7652 3388 customerservice@mcis.my www.mcis.my
11.	Prudential Assurance Malaysia Berhad	Hotline: 03 2771 0228 customer.mys@prudential.com.my www.prudential.com.my
12.	Sun Life Malaysia Assurance Berhad	Hotline: 1300 88 5055 wecare@sunlifemalaysia.com www.sunlifemalaysia.com
13.	Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.	Hotline: 03 2603 3999 customercare@tokiomarinelife.com.my www.tokiomarine.com
14.	Zurich Life Insurance Malaysia Berhad	Hotline: 1-300-888-622 (within Malaysia) or +603-2109 7999 (outside Malaysia) callcentre@zurich.com.my www.zurich.com.my